

GIOVANA DOS REIS

Atendimento • 20 anos

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com a capacidade de comunicação e conhecimentos em atendimento. Capaz de auxiliar na rotina diária e oferecer um serviço de qualidade, buscando soluções aos problemas apresentados.

EDUCAÇÃO

Ensino Médio Completo
Pacote Office (EuroData)

EXPERIÊNCIA

FEV/2023
ATUAL **Santo Grill Restaurante (Griletto) -
Atendente/Operadora de Caixa**

- Atuação no setor de Atendente, sendo capaz de manter a calma e a cordialidade mesmo em momentos de estresse buscando encontrar soluções satisfatórias.
- Limpeza e manutenção da estação de trabalho, garantindo a boa imagem de ambiente profissional.
- Colaboração com os demais departamentos da empresa a fim de implementar novos planos de melhoria e mudanças.
- Atendimento das chamadas de clientes referentes a problemas, produtos e serviços, prestando o suporte necessário.

HABILIDADES

- Planejamento e organização.
- Bom relacionamento com público.
- Disposição para o aprendizado e aprimoramento contínuo.
- Dinamismo para a execução de múltiplas tarefas.